




PROCESY W SYSTEMIE EOD

Symbol	Nazwa	Krótki opis	Cena
E02	Wnioski urlopowe	<p>W pełni elektroniczne wnioskowanie o urlop. W momencie wnioskowania weryfikacja stanu pracownika (dostępność dni, możliwość sprawdzenia również bez wnioskowania). Ścieżka akceptacyjna dopasowana do banku oraz automatyczne przeniesienie urlopu do systemu NOE. Do procesu dołączone są raporty, widoczne dla odpowiednich osób w banku, pozwalające na określenie zasobów w danym okresie czasowym oraz zestawienie wszystkich pracowników wraz z ich dostępnością dni.</p>	
E03	Uprawnienia	<p>Pełny elektroniczny obieg wnioskowania o zmianę uprawnień w systemach informatycznych. Schemat akceptacyjny dopasowany do obowiązującego w banku. System automatycznie modyfikuje uprawnienia w NBE NOE oraz EOD. Do procesu dołączone są raporty: Aktualne uprawnienia pracownika/pracowników w NBE NOE, Historia zmian uprawnień pracownika w NBE NOE. Moduł stanowi bazę wiedzy dla administratorów systemu.</p>	
E04	Zarządzanie użytkownikami	<p>Proces standaryzuje czynności związane z edycją istniejącego użytkownika NBE NOE (m.in. definicja użytkownika – możliwość zmiany czasowej placówki, parametry użytkownika czy powiadomienia) oraz użytkownika/operatora Novum EOD. Moduł pozwala również na obsługę nowego pracownika w systemach NOE oraz EOD. Czynności, które wykonuje proces to m.in. dodanie nowego pracownika w NBE NOE. Pierwszą częścią procesu jest wniosek uprawnionych pracowników banku. Zakończone procesy stanowią historie zmian dla administratorów.</p>	



PROCESY W SYSTEMIE EOD

Symbol	Nazwa	Krótki opis	Cena
E05	Dziennik pracy systemu 	Pełny elektroniczny dziennik pracy systemu w celu zachowania rozliczalności działań w systemie. Służy również jako zachowanie historii wykonanych czynności oraz weryfikacji prawidłowości prowadzonych działań przez osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo systemu. Dzięki dziennikowi wiadomo co do tej pory zostało zrobione oraz które okresowe czynności wymagają wykonania.	
E06	Wniosek o anulowanie przelewu IB 	Funkcjonalność w IB umożliwiająca składanie przez klientów elektronicznych wniosków o anulowanie przelewu. W procesie zastosowane są powiadomienia, które pozwalają na szybką reakcję pracowników banku. Moduł automatyzuje komunikację pracownika banku z klientem w bankowości elektronicznej (m.in. po rozpatrzeniu sprawy klient otrzymuje wiadomości w IB (i/lub sms, e-mail).	
E07	Sprawozdanie z zamknięcia dnia 	Proces standaryzujący czynności związane z zamknięciem dnia w banku. System weryfikuje, czy przelewy (odebrane, wysłane) są zgodne w NBE NOE oraz SET-BS. Dodatkowo pracownik wypełnia adnotację dot. ilości operacji i kwot ostatniej sesji oraz informacje o wygenerowaniu pliku z tarczy PFR. Opcjonalnie operator wypełnia pole z komentarzem. Dołączony raport do procesu może być pomocny w różnych analizach.	

PROCESY W SYSTEMIE EOD

Symbol	Nazwa	Krótki opis	Cena
E08	Elektroniczny obieg faktur	<p>Pełny elektroniczny obieg faktur od rejestracji faktury do księgowania (możliwość wykonania wielu operacji księgowych w NOE - płatność oraz rozksięgowanie). W zależności od banku, odpowiednia ścieżka akceptacji. W procesie jest wiele zdefiniowanych powiadomień, które przypominają o dacie płatności faktury. Do procesu dołączony jest raport zestawiający faktury, np. z bieżącego miesiąca.</p>	
E09	Faktury - Sprzedaż	<p>Pełny elektroniczny obieg faktur sprzedażowych wraz z korektami.</p>	
E10	Delegacje	<p>Elektroniczny obieg delegacji od polecenia wyjazdu służbowego do automatycznego rozliczenia delegacji z księgowaniem w systemie EOD. Schemat decyzyjny dostosowany do obowiązującego w Banku.</p>	

PROCESY W SYSTEMIE EOD

Symbol	Nazwa	Krótki opis	Cena
E11	Wniosek o wydanie karty debetowej IB 	Funkcjonalność w IB/IBF umożliwiającą składanie przez klientów elektronicznych wniosków o wydanie kart debetowych. System podpowiada o które karty może wnioskować podmiot. Proces automatyzuje komunikację pracownika banku z klientem w bankowości elektronicznej (m.in. po rozpatrzeniu sprawy klient otrzymuje wiadomości w IB/IBF (i/lub sms, e-mail).	
E12	Wniosek o zmianę limitów operacji IB 	W budowie.....	
E13	Modyfikacja danych osobowych IB 	Zmiana danych osobowych (w ustalonym zakresie przez Bank) klienta bankowości elektronicznej (autoryzacja przed wysłaniem wniosku). Opcjonalna akceptacja zmian przez pracownika Banku.	

PROCESY W SYSTEMIE EOD

Symbol	Nazwa	Krótki opis	Cena
E14	Wyciąg w banku 	Kompleksowy proces wspomagający realizację codziennych wyciągów w banku. Automatyczne księgowanie zbiorówek oraz operacji księgowych w NOE. Ścieżka akceptacyjna zgodna z bankiem. Liczne walidacje danych oraz weryfikacja wprowadzonych kwot.	
E15	Ewidencja przepływów dziennych 	W pełni elektroniczny proces wspomagający planowanie środków w kasach banku (zasilenia i odprowadzenia). W zależności od banku, odpowiednia ścieżka akceptacji. Dowolny raport w cenie wdrożenia procesu.	
E16	Przeniesienie oraz likwidacja środków trwałych 	Procesy wspierające elektroniczny obieg przeniesienia oraz likwidacji środków trwałych. Ścieżka akceptacyjna dopasowana do obowiązującej w banku. Pełna dokumentacja w systemie EOD, moduły w pełni elektroniczne.	

PROCESY W SYSTEMIE EOD

Symbol	Nazwa	Krótki opis	Cena
E17	Obsługa windykacji należności	<p>Proces wspomaga obsługę windykacji miękkiej oraz twardej (opcjonalnie). System synchronizując dane z NOE (należności przeterminowane) automatycznie podporządkowuje etapy windykacji do parametrów zaległości. Pomaga generując gotowe dokumenty (pisma), wysyłając powiadomienia do klienta/pracowników Banku, rejestruje historię czynności windykacyjnych. Moduł jest dostępny w różnych wersjach (w zależności od produktu, statusu klienta itp.).</p>	
E18	Monitoring klientów	W budowie.....	
E19	Zapytania BIK	W budowie.....	

PROCESY W SYSTEMIE EOD

Symbol	Nazwa	Krótki opis	Cena
--------	-------	-------------	------

E20	Zapytania KRD	W budowie.....	
-----	---------------	----------------	--



E21	Obsługa lokat	W budowie.....	
-----	---------------	----------------	--



E22	Kontrola wewnętrzną	W budowie.....	
-----	---------------------	----------------	--



PROCESY W SYSTEMIE EOD

Symbol	Nazwa	Krótki opis	Cena
--------	-------	-------------	------

E23	HelpDesk	W budowie.....	
-----	----------	----------------	--

